

АДМИНИСТРАЦИЯ ПОСЁЛКА КРАСНОКАМЕНСК

КУРАГИНСКОГО РАЙОНА

КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14.12.2023 пгт. Краснокаменск №62-п

О внесении изменений и дополнений в текст административного регламента по предоставлению муниципальной услуги по организации приёма граждан, обеспечению своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятию решений и направлению ответов заявителям в установленный законодательством Российской Федерации срок, утвержденного постановлением №22-п от 18.03.2016 года.

Рассмотрев протест прокуратуры Курагинского района от 20.11.2023 года №7/3-05-2023 на постановление от 18.03.2016 №22-п «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги по организации приема граждан, обеспечению своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятию решений и направлению ответов заявителям в установленный законодательством Российской Федерации срок», в соответствии с Федеральным законом от 04.08.2023 года №480-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", руководствуясь Уставом посёлка Краснокаменск, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в текст административного регламента по предоставлению муниципальной услуги по организации приёма граждан, обеспечению своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятию решений и направлению ответов заявителям в установленный законодательством Российской Федерации срок, утвержденного постановлением №22-п от 18.03.2016 года, следующие изменения и дополнения:
	1. Абзац 4 пункта 4 изложить в следующей редакции:

«-обращение – поступившее в администрацию посёлка Краснокаменск или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее-Единый портал), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в администрацию посёлка Краснокаменск или должностному лицу;».

* 1. Пункт 21 изложить в следующей редакции:

«21.Основанием для предоставления услуги является обращение гражданина, направленное:

-в письменном виде по почте в Администрацию;

-в письменном виде по факсу в Администрацию;

-на адрес электронной почты Администрации;

-с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";

-лично либо через третьих лиц в Администрацию.».

1.3. Пункт 22 изложить в следующей редакции:

«22. Гражданин при направлении обращения в письменной форме в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.  В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.

В обращении, направленном в форме электронного документа, гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

* 1. В пункте 26 слова «в обращении обжалуется судебное решение» дополнить словами «Данное обращение в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения;»
	2. Пункт 87 изложить в следующей редакции:

«87. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в администрацию или должностному лицу в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию или должностному лицу в письменной форме.»

1. Контроль за исполнением постановления оставляю за собой.
2. Постановление вступает в силу в день, следующий за днем его официального опубликования в газете «Краснокаменский вестник» и на официальном сайте Администрации поселка Краснокаменск в сети Интернет.

Глава посёлка Краснокаменск В.Б. Горбов